

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРОХОЖДЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) **ИП Леонова Юлия Владимировна** (далее «**Исполнитель**», первая Сторона) заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому лицу (далее – «**Заказчик**», вторая Сторона). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <http://alvasar.ru>

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. Вебинар – это:

- видео-презентация обучающей программы, с комментариями Исполнителя;
- трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального ПО.

Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет.

1.7.2. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами по запросу Заказчика.

1.7.3. Коучинг – форма оказания информационно-консультационных услуг, в ходе которой ставятся следующие цели и задачи:

- формирование и отработка, а также развитие умений и навыков Заказчика, в соответствии и программой коучинга;

1.7.4. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.7.5. Сайт - принадлежащий Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <http://alvasar.ru>

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде проведения индивидуальных и групповых коуч-сессий, предоставления информационных продуктов, в том числе в виде проведения онлайн-семинаров (онлайн-интенсивов), онлайн-тренингов, онлайн-конференций и очных («живых») тренингов, мастер-классов и конференций, обучающих материалов в виде книг, методических пособий, карт, атласов и прочее в формате печатной продукции (далее – «Услуги», «Услуга»);

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом.

2.3. Темы, программы, стоимость Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

2.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), если иное не указано на Сайте продажи соответствующей Услуги.

2.5. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные на сайте продажи соответствующей Услуги.

3.2. По решению Исполнителя сроки оказания отдельных видов Услуг могут быть изменены, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

3.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (Трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1. настоящего Договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу alvasarschool@mail.ru

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг в полном объеме при условии их 100% (Сто процентов) оплаты Заказчиком.

4.2. Исполнением обязательства по оказанию Услуг считается факт проведения соответствующего онлайн-мероприятия в сроки, количестве и в порядке, установленным на сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

4.3. В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на индивидуальную коуч-сессию без уважительных причин либо своевременно не согласовал иное время проведения Услуги, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

4.4. При неучастии Заказчика по какой бы то ни было причине в групповых коуч-сессиях обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными, когда такая услуга была оказана в сроки и объеме согласно установленного графика проведения коуч-сессий.

4.5. Для оказания услуг по проведению онлайн-тренингов с предоставлением доступа к закрытому разделу сайта Исполнителя, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы по программе тренинга, соответствующие пароли доступа предоставляются Исполнителем в срок до 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления оплаты от Заказчика. Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в настоящем пункте материалам считается факт направления соответствующих ссылок на электронный ящик Заказчика.

4.6. Для оказания услуг по проведению очных тренингов и семинаров информация о времени, месте, порядке и условиях проведения размещается на сайте продажи такого мероприятия. Исполнитель может дополнительно направить такую информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Услуги.

4.7. Исполнением обязательства по проведению очных тренингов и семинаров считается факт проведения соответствующего мероприятия по программе, в сроки, количестве, установленным на сайте продажи такой Услуги.

4.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

4.9. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 47.1. настоящего Договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества, приемка производится без подписания Актов.

4.10. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от вебинара/очного тренинга без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на вебинаре/очном тренинге.

5. Права и обязанности сторон

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику Инструкцию использования дистанционной программы, обучающих материалов и доступа к выбранной Заказчиком Услуге.

5.1.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

5.2.1. Отказаться в предоставлении Услуги Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

5.2.3. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего Договора.

5.2.5. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц.

5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях ее предоставления.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути в рамках оказания услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие на вебинарах (индивидуальных или групповых коуч-сессиях и т.д.) согласно приобретенной Услуге.

5.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему Договору в установленные сроки.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.3.6. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок.

5.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.3.10. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.11. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

6. Стоимость услуг и порядок их оплаты

6.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему Договору указывается на сайте продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% (Сто процентов) от стоимости услуг.

6.3. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчету, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Ответственность

7.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушении работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

7.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8. Персональные данные и их использование

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему Договору и при регистрации в закрытом разделе сайта.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, программ обучения,

видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9. Защита авторских прав

9.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Используя сайт Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего Договора.

9.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

9.4. Заказчик обязуется соблюдать положения настоящего Договора и действующее законодательство в области авторского права.

9.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду в установленном законом порядке.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п.1.3. настоящего Договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Леонова Юлия Владимировна

Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя ОГРНИП № 316774600544331 от 19.12.2016г.

р/с № 40802810701500002133 в банке «Точка» ПАО Банка «ФК Открытие»

к/с 30101810845250000999

БИК 044525999

Сайт: <http://alvasar.ru/>

Телефон: +7-495-481-39-12

E-mail: alvasarschool@mail.ru